Exercices BootCamp IA – jour 1

1 Prompt

Rôle :
Tu es un expert en ingénierie de formation.

Contexte :
Mon collègue, responsable de la prévention d'une entreprise de travaux électriques, me demande de construire une formation sur mesure autour du risque électrique sur chantier.
Voici son message sur les problématiques rencontrées sur le terrain :
Les problématiques (non exhaustives) rencontrées en Elec
Hors Tension

- Problème de mise en œuvre incomplète de la consignation. Questionnement sur la MALT et la mise en court-circuit systématique en Basse tension
- Problème identification de câble (étiquetage tenant /aboutissant)
- Problème de non-respect des DMA avec absence de protection de parties nues sous tension

Avant de m'engager, j'ai besoin de m'assurer que je dispose de toutes les informations nécessaires pour renseigner la fiche expression de besoin ci jointe.

Tâche à réaliser :
Analyse la demande de mon collègue,
Identifie les principales informations qui vont manquer pour compéter le document d'expression de besoin
Rédige les questions que je dois poser à mon collègue pour obtenir les informations qu'il me manque

Ton :
Utilise un ton professionnel avec un vocabulaire simple n'utilisant pas le jargon de la formation.

Format attendu
Liste les questions à poser par ordre d'importance. Les plus cruciales en premier.
Présente les questions sous forme de bullets, triées par priorité, sans commentaire superflu. Pour chaque question, ajoute si possible une brève justification et, si pertinent, le type d'information ou document à collecter.

C2 - Restreint

2 Réponse COPILOT

À la lecture du message de ton collègue et de la trame de la fiche d'expression de besoin (Formulation du besoin.docx), plusieurs informations essentielles manquent pour pouvoir qualifier correctement le besoin, définir des objectifs opérationnels et dimensionner la formation.

3 Priorité 1 : comprendre précisément le risque et les situations rencontrées

- **Quels événements, écarts ou presque-accidents ont conduit à identifier ce besoin de formation ?**
  - Justification : permet de partir de situations réelles plutôt que d'hypothèses.
  - À collecter : rapports d'événements, remontées terrain, audits, visites prévention.
- **Parmi les problématiques citées (consignation incomplète, MALT/CC, identification des câbles, DMA), lesquelles génèrent le plus de difficultés ou présentent le plus fort niveau de risque ?**
  - Justification : permet de hiérarchiser les contenus.
- **Peux-tu fournir des exemples concrets de situations de chantier où ces écarts sont observés ?**
  - Justification : indispensable pour construire des études de cas réalistes.
  - À collecter : photos, modes opératoires, retours d'expérience.
- **Ces écarts sont-ils liés à un manque de connaissances, à de mauvaises habitudes, à des contraintes de chantier ou à une mauvaise compréhension des règles ?**
  - Justification : la réponse oriente fortement la conception de la formation.
- **Quelles conséquences potentielles ou réelles ont déjà été observées (mise sous tension intempestive, erreur de câble, exposition à des pièces nues sous tension, etc.) ?**
  - Justification : permet d'ancrer la formation sur les enjeux de sécurité.

---

4 Priorité 2 : définir les résultats attendus

- **À l'issue de la formation, qu'attends-tu concrètement que les participants fassent différemment sur le chantier ?**
  - Justification : permet de définir les objectifs opérationnels.
- **Quels comportements ou pratiques voudrais-tu voir systématiquement appliqués après la formation ?**
  - Justification : permet de traduire le besoin en compétences observables.
- **Quels indicateurs permettront de considérer que la formation est réussie ?**
  - Justification : mesure de l'efficacité.
  - À collecter : résultats d'audits, taux d'écarts, observations terrain.
- **Existe-t-il des exigences internes ou des règles Groupe qui doivent être particulièrement renforcées ?**
  - Justification : garantit l'alignement avec les attentes de l'entreprise.
  - À collecter : procédures, standards, fiches réflexes.

---

5 Priorité 3 : identifier précisément le public concerné

- **Quels sont les métiers visés par la formation ?**
  - Justification : les situations pédagogiques seront différentes selon les fonctions.
  - À collecter : liste des métiers concernés.
- **Quel est le niveau d'habilitation électrique des participants ?**
  - Justification : permet d'adapter le niveau technique.
  - À collecter : répartition des habilitations.

- **Les participants interviennent-ils principalement en BT, HTA ou sur les deux domaines ?**
  - Justification : impact direct sur les contenus.
- **S'agit-il d'exécutants, de chargés de travaux, de chargés de consignation ou d'encadrants ?**
  - Justification : les responsabilités et les attentes diffèrent.
- **Quel est leur niveau moyen d'expérience dans les travaux électriques ?**
  - Justification : adaptation de la profondeur technique.

---

6 Priorité 4 : qualifier le périmètre technique

- **Quels types de chantiers sont principalement concernés ?**
  - Justification : adaptation des cas pratiques.
  - À collecter : exemples de chantiers réels.
- **Les interventions concernent-elles davantage les réseaux, l'éclairage public, les infrastructures de recharge, les postes HTA/BT, l'industrie ou d'autres activités ?**
  - Justification : contextualisation des situations d'apprentissage.
- **Quelles procédures de consignation sont actuellement utilisées sur les chantiers concernés ?**
  - Justification : identifier les écarts entre théorie et pratique.
  - À collecter : procédures et modes opératoires.
- **Existe-t-il des matériels ou équipements spécifiques générant des difficultés récurrentes ?**
  - Justification : intégrer des exercices ciblés.

---

7 Priorité 5 : recueillir les éléments existants

- **Des supports ou formations existent-ils déjà sur ces sujets ?**
  - Justification : éviter de recréer l'existant.
  - À collecter : présentations, modules e-learning, procédures.
- **Disposez-vous de retours d'audits, visites chantier ou observations prévention sur ces thématiques ?**
  - Justification : identifier les écarts récurrents.
  - À collecter : rapports d'audit, tableaux de suivi.
- **Existe-t-il des retours d'expérience marquants pouvant être utilisés dans la formation ?**
  - Justification : renforce l'impact pédagogique.
  - À collecter : REX anonymisés.

---

8 Priorité 6 : organisation et déploiement

- **Combien de personnes doivent être formées et sur quelle période ?**
  - Justification : dimensionnement du dispositif.
- **Quelle durée de formation envisages-tu ?**
  - Justification : arbitrage entre sensibilisation, perfectionnement ou entraînement pratique.
- **Souhaites-tu une formation essentiellement pratique, théorique ou un équilibre entre les deux ?**
  - Justification : choix des méthodes d'animation.
- **La formation doit-elle inclure des exercices pratiques de consignation, d'identification de câbles ou d'analyse de situations de chantier ?**
  - Justification : définition des moyens nécessaires.

- **Existe-t-il des contraintes logistiques particulières (sites, matériels, disponibilité des équipes) ?**
    - Justification : faisabilité du projet.
- **Y a-t-il une échéance particulière liée à un plan d'action prévention, un audit ou un objectif annuel ?**
    - Justification : priorisation du calendrier.

Ces questions devraient te permettre de renseigner pratiquement l'ensemble des rubriques de la fiche d'expression de besoin et surtout de distinguer un simple besoin de rappel réglementaire d'un véritable besoin de changement des pratiques sur chantier.

C2 - Restreint

9 Conclusion

C’est assez détaillé mais il faut faire le tri car c’est un peu trop détaillé.
Je lui demande de se recentrer sur 10 questions essentielles :

Prompt :
réduit la liste de questions aux 10 questions le plus essentielles pour dégrossir le sujet

Résultat COPILOT :
Pour un premier échange de cadrage, je te conseille de te limiter à ces 10 questions, classées par ordre de priorité :

- **Quel problème concret cherches-tu à résoudre avec cette formation ?**
  - Exemple : erreurs de consignation, non-respect des DMA, mauvaise identification des câbles, etc.
- **As-tu eu récemment des accidents, incidents, presque-accidents ou écarts d'audit liés à ces sujets ?**
  - À collecter : REX, audits, visites chantier.
- **Parmi les problématiques évoquées, lesquelles sont les plus fréquentes ou les plus critiques aujourd'hui ?**
  - Objectif : prioriser les contenus.
- **Peux-tu me décrire 2 ou 3 situations réelles de chantier où ces difficultés apparaissent ?**
  - À collecter : exemples concrets, photos si possible.
- **Qui doit être formé précisément ?**
  - Métiers, fonctions et rôle sur les chantiers.
- **Quel est le niveau d'habilitation électrique des personnes concernées ?**
  - Exécutants, chargés de travaux, chargés de consignation, encadrement, etc.
- **Sur quels types de chantiers ou d'installations ces difficultés sont-elles rencontrées ?**
  - Réseaux, éclairage public, IRVE, postes HTA/BT, industrie, etc.
- **À l'issue de la formation, qu'attends-tu concrètement que les participants fassent différemment sur le terrain ?**
  - Permet de définir les objectifs de la formation.
- **Quelles procédures, modes opératoires ou règles internes doivent absolument être rappelés ou renforcés ?**
  - À collecter : documents de référence.
- **Combien de personnes sont concernées et quel format imagines-tu (sensibilisation, perfectionnement, mise en pratique sur chantier) ?**
  - Permet d'évaluer l'ampleur du projet.

Avec les réponses à ces 10 questions, tu auras généralement 80 % des informations nécessaires pour décider si le besoin relève d'un simple rappel des règles, d'un entraînement pratique ou d'une formation plus approfondie sur les pratiques de consignation et de travail hors tension.